



DAN WORLD – VERSICHERUNG UND HILFE BEI REISEN NACH KUBA

DAN World, Ltd. ist ein Unternehmen, das der US-amerikanischen Rechtsordnung unterliegt und verpflichtet ist, alle von der Regierung der Vereinigten Staaten (U.S. Department of the Treasury and Office of Foreign Assets Control) erlassenen Vorschriften einzuhalten. Die Nichteinhaltung dieser Vorschriften wäre rechtswidrig und könnte für DAN World sowie seine leitenden Angestellten und Mitarbeiter Geldstrafen und mögliche Haftstrafen bedeuten. DAN World befolgt daher beim Umgang mit Situationen, die innerhalb der Landesgrenzen Kubas auftreten, strenge Protokolle.

Sofern Ihre Reise nach Kuba legal ist (d.h. sofern Sie keine Person sind, die der US-Rechtsordnung unterliegt, oder, wenn Sie es sind, im Rahmen einer der bestehenden Ausnahmen vom Reiseverbot nach Kuba reisen), stehen Ihnen DAN World Reiseleistungen zur Verfügung und DAN World Versicherungsprogramme decken Verluste ab. Unter diesen Voraussetzungen wird sich DAN World nach besten Kräften bemühen, medizinische Notfälle in Kuba wie folgt zu handhaben:

Medizinische Notevakuierung – Wenn Sie medizinische Notevakuierungsdienste benötigen, müssen Sie (oder jemand in Ihrem Namen) die DAN World Emergency Hotline unter **+1 919 684 9111 (R-Gespräche werden akzeptiert)** kontaktieren. DAN World wird dann die gleichen Vorkehrungen treffen, die auch bei jeder anderen Evakuierung aus der Karibik getroffen würden. In den meisten Fällen setzt DAN World für die Evakuierung ein in den USA ansässiges medizinisches Transport- oder Rettungsunternehmen ein, kann es aber in einigen Fällen für angemessener erachten, einen in Kuba ansässigen Anbieter zu beauftragen. Denken Sie daran, dass die medizinische Notevakuierung ein Service ist und DAN World Ihnen nicht alle Kosten erstatten kann, die entstehen, wenn Vorkehrungen von einem anderen Dienstleister statt DAN World getroffen werden. Rufen Sie einfach DAN World an, und wir treffen die Vorkehrungen und übernehmen die Kosten.

Medizinische Behandlung – Medizinische Einrichtungen in Kuba entsprechen möglicherweise nicht westlichen Standards, aber sie sind in der Regel in der Lage, eine Notfallversorgung und Druckbehandlungen zu leisten. Die größere Herausforderung besteht in der Zahlung für diese Dienstleistungen, da nur wenige Unternehmen (einschließlich medizinischer Einrichtungen) Zugang zum US-amerikanischen Finanzsystem haben. DAN World hat mehrere Möglichkeiten zur Deckung der Kosten, die durch medizinische Behandlungen entstehen, jedoch kann es sein, dass kubanische Anbieter diese Zahlungen aufgrund von Beschränkungen durch die US-amerikanische und kubanische Regierung nicht erhalten. In Fällen, in denen DAN World nicht in der Lage ist, eine Zahlung unmittelbar an den medizinischen Dienstleister zu veranlassen, wird das Mitglied angewiesen, die erhaltenen Leistungen vor Ort zu bezahlen, und DAN World erstattet die entsprechenden Kosten nach der Rückkehr des Mitglieds in sein Heimatland.

Wenn Sie nach Kuba reisen und eine medizinische Behandlung benötigen, könnte es sein, dass Sie für die in Kuba erhaltenen Leistungen vor Ort zahlen und nach der Rückkehr in Ihrem Heimatland einen Erstattungsantrag stellen müssen. Oft müssen die Zahlungen in Kuba in bar erfolgen. Direktzahlungen durch US-amerikanische Unternehmen an medizinische Dienstleister sind schwierig und häufig in Kuba nicht durchführbar.

Rufen Sie die lokalen notfallmedizinischen Dienste an und dann DAN World – Wenn Sie in Kuba einen medizinischen Notfall erleiden, sollten Sie zuerst die lokalen Notdienste um Hilfe bitten. Falls Sie Zugang zu einer angemessenen medizinischen Versorgung an dem Ort haben, an dem Sie erkranken oder verletzt werden, sollten Sie sich sofort an diese medizinische Einrichtung wenden und danach DAN World anrufen. Wenn eine angemessene medizinische Versorgung vor Ort nicht möglich ist oder Sie die örtlichen Rettungsdienste nicht erreichen können, wenden Sie sich sofort unter **+1 919 684 9111 (R-Gespräche werden akzeptiert)** an DAN World. Die medizinischen Experten und Ärzte bei DAN World werden Ihnen helfen, den Transport zur nächstgelegenen, geeigneten medizinischen Einrichtung zu organisieren, damit Sie die Versorgung erhalten, die Sie benötigen.

STEP (Smart Traveler Enrollment Program) – STEP ist ein kostenloser Service, der vom US-Außenministerium angeboten wird und Folgendes ermöglicht:

US-Bürger, die ins Ausland reisen oder dort leben, können sich bei der nächstgelegenen US-Botschaft registrieren. Wenn Sie an diesem Programm teilnehmen und während Ihres Aufenthalts in Kuba einen medizinischen Notfall erleiden, kann die US-Botschaft finanzielle Soforthilfe leisten, einschließlich der Überweisung von Geldern zur Deckung der Kosten für eine medizinische Notversorgung. DAN World ermutigt alle US-Bürger, sich bei diesem Programm zu registrieren, bevor sie ins Ausland reisen.

Aktualisiert: 15. September 2018