



ASSURANCE ET ASSISTANCE DAN WORLD DANS LE CADRE D'UN VOYAGE À CUBA

DAN World, Ltd. est une société soumise à la juridiction des États-Unis et est tenue de respecter l'ensemble des lois promulguées par le gouvernement des États-Unis (Département du Trésor des États-Unis et Bureau de contrôle des actifs étrangers). Tout manquement au respect de cette législation constitue une infraction et pourrait exposer DAN World, ses responsables et ses employés à des amendes et à d'éventuelles peines d'emprisonnement. Ainsi, DAN World suit un protocole strict quant à la gestion des situations survenant dans la limite des frontières de Cuba.

Sous réserve que votre voyage à Cuba soit effectué en toute légalité (par exemple, vous n'êtes pas un individu soumis à la juridiction des États-Unis, ou si vous l'êtes, vous voyagez à Cuba conformément à l'une des exceptions existantes aux restrictions de voyage), les indemnités de voyage DAN World sont applicables et les programmes d'assurance DAN World vous couvriront en cas de sinistre. Par conséquent, DAN World s'engage à tout mettre en œuvre pour prendre en charge les urgences médicales survenant à Cuba, comme suit :

Évacuation médicale d'urgence : si votre état nécessite l'intervention des services d'Évacuation médicale d'urgence, vous (ou une personne appelant en votre nom) devez contacter l'Assistance téléphonique d'urgence DAN World au **+1.919.684.9111 (appels en PCV acceptés)** pour obtenir de l'aide. DAN World s'organisera alors de la même manière que pour toute autre évacuation hors Caraïbes. Dans la plupart des cas, DAN World fera appel à une société de transport médical (par les airs ou non) basée aux États-Unis pour procéder à l'évacuation, mais dans certains cas, préférera recourir aux services d'un prestataire localisé à Cuba. Nous vous rappelons que l'Évacuation médicale d'urgence est un service et que DAN World ne pourra pas vous rembourser les dépenses que vous avez engagées si cette évacuation est organisée par un organisme autre que DAN World. Appelez DAN World pour que nous prenions en charge l'organisation du transport et les coûts associés.

Traitement médical : il arrive que les établissements médicaux cubains ne répondent pas aux mêmes exigences que les établissements occidentaux. Toutefois, ils sont généralement en mesure de prodiguer des soins d'urgence et d'assurer des traitements hyperbares. L'obstacle le plus important est le paiement de ces services, étant donné que peu de sociétés (y compris les établissements médicaux) ont accès au système financier en vigueur aux États-Unis. DAN World a mis en place plusieurs options pour régler les frais liés aux traitements médicaux, mais il est possible que les fournisseurs cubains ne soient pas en mesure de recevoir ces paiements du fait des restrictions appliquées par les gouvernements des États-Unis et de Cuba. Dans la situation où DAN World ne serait pas en mesure de verser directement le paiement au fournisseur de services médicaux, il sera demandé à l'assuré de régler ces services, que DAN World remboursera ultérieurement, au retour de l'assuré dans son pays d'origine.

Si vous voyagez à Cuba et devez suivre un traitement médical, vous devrez peut-être assumer les frais des services dont vous avez bénéficié à Cuba, puis effectuer une demande de remboursement à votre retour. À Cuba, il est souvent demandé de payer en liquide. Les versements directs en provenance d'organisations américaines vers des établissements médicaux sont difficiles à mettre en place et souvent indisponibles à Cuba.

Appelez les Services médicaux d'urgence locaux, puis appelez DAN World : si vous êtes victime d'une urgence médicale à Cuba, vous devez d'abord appeler les services médicaux d'urgence locaux. Si le lieu où est survenue votre maladie ou votre blessure dispose d'un établissement médical offrant des soins médicaux adaptés, vous devez immédiatement vous rendre dans cet établissement médical pour commencer vos soins, puis appeler DAN World. S'il est impossible de bénéficier de soins médicaux adaptés localement, ou si vous n'êtes pas en mesure de contacter les services médicaux d'urgence locaux, contactez DAN World immédiatement au **+ 1 919 684 9111 (appels en PCV acceptés)**. Les Spécialistes de l'information médicale et les Médecins de DAN World organiseront votre transport vers l'établissement médical adapté le plus proche, afin que vous receviez les soins appropriés.

Programme d'inscription Smart pour les voyageurs (STEP –Smart Traveler Enrollment Program) : c'est un service gratuit proposé par le Département d'État des États-Unis qui permet aux citoyens des États-Unis qui voyagent ou travaillent à l'étranger de s'inscrire auprès de l'ambassade américaine la plus proche. Si vous êtes inscrit à ce programme et rencontrez une urgence médicale alors que vous vous trouvez à Cuba, l'ambassade américaine peut vous aider par le biais d'une Assistance financière d'urgence, qui comprend le transfert de fonds pour couvrir les coûts associés aux soins médicaux d'urgence. DAN World encourage tous les citoyens des États-Unis à s'inscrire à ce programme avant de voyager à l'étranger.

Actualisé : 15 septembre 2018.