



ASSICURAZIONE E ASSISTENZA DAN WORLD PER I VIAGGI A CUBA

DAN World, Ltd. è una società soggetta alla giurisdizione degli Stati Uniti e ha l'obbligo di conformarsi a tutte le normative promulgate dal governo statunitense (U.S. Department of the Treasury and Office of Foreign Assets Control [Ministero delle finanze e Ufficio di controllo dei beni stranieri]). Il mancato rispetto delle normative in questione è un atto illecito e potrebbe esporre DAN World, nonché i suoi funzionari e dipendenti, al rischio di ammende finanziarie e pene detentive. Pertanto DAN World, quando gestisce situazioni che si verificano entro i confini territoriali di Cuba, si attiene a rigorosi protocolli.

A condizione che il tuo viaggio a Cuba sia legale (ossia non sei soggetto alla giurisdizione degli Stati Uniti o, se lo sei, stai viaggiando a Cuba ai sensi di una delle eccezioni al divieto di viaggio), le indennità di viaggio di DAN World sono disponibili e i programmi assicurativi correlati copriranno i danni. Come risultato, DAN World farà del suo meglio per gestire le emergenze mediche a Cuba nel modo seguente:

Evacuazione medica di emergenza: nel caso si rendano necessari i servizi di Evacuazione medica di emergenza, tu (o un soggetto terzo che effettua la chiamata per te) devi chiamare la Centrale d'Emergenza di DAN World al numero **+1.919.684.9111** (si accettano chiamate a carico del destinatario) per ricevere assistenza. A questo punto DAN World si occuperà di organizzare le misure necessarie come farebbe per qualsiasi altra evacuazione dai Caraibi. Nella maggior parte dei casi, DAN World userà un trasporto medico o un'azienda fornitrice del servizio di aereo ambulanza con sede negli Stati Uniti, ma in determinate situazioni potrebbe ritenere più appropriato servirsi di un fornitore con sede a Cuba. Ricorda che l'Evacuazione medica di emergenza è un servizio e DAN World non potrà rimborsarti per le eventuali spese sostenute se l'operazione è gestita da un soggetto diverso da DAN World. Devi solo chiamare DAN World e noi ci occuperemo di organizzare l'evacuazione e coprire i costi.

Trattamento medico: le strutture sanitarie a Cuba potrebbero non essere all'altezza degli standard occidentali, ma di solito sono in grado di fornire cure di emergenza e trattamenti iperbarici. La difficoltà più grande è il pagamento dei servizi, dal momento che poche aziende (comprese le strutture sanitarie) hanno accesso al sistema finanziario degli Stati Uniti. DAN World ha messo in atto diverse opzioni di pagamento per le spese derivate da trattamenti medici, ma i fornitori con sede a Cuba potrebbero non essere in grado di ricevere i pagamenti a causa di restrizioni da parte dei governi degli Stati Uniti e di Cuba. Nei casi in cui DAN World non è in grado di corrispondere il pagamento direttamente al fornitore sanitario, ti sarà consigliato di pagare i servizi ricevuti e fare richiesta per il rimborso da parte di DAN World al tuo rientro a casa.

Se sei a Cuba e hai bisogno di trattamento medico, ti potrebbe essere richiesto di pagare i servizi forniti e presentare una richiesta di rimborso al tuo ritorno a casa. A Cuba, nella maggior parte dei casi, i pagamenti devono essere corrisposti in contanti. In questo Paese il pagamento diretto ai fornitori di cure mediche da parte di società statunitensi è difficile e spesso non è disponibile.

Chiama prima i servizi medici di emergenza locali e poi contatta DAN World: se si verifica un'emergenza medica a Cuba, devi prima chiamare i servizi medici di emergenza locali per richiedere assistenza. Se hai accesso a cure mediche appropriate nel luogo in cui ti sei sentito male o hai subito una lesione, devi immediatamente recarti presso tale struttura sanitaria per ricevere le cure e poi chiamare DAN World. Se non sono disponibili cure mediche appropriate, o se non sei in grado di contattare i servizi di emergenza medica locali, chiama immediatamente DAN World al numero **+1.919.684.9111** (si accettano chiamate a carico del destinatario). Gli specialisti di informazione medica e i medici di DAN World ti assisteranno nell'organizzazione del trasporto alla struttura sanitaria appropriata più vicina affinché tu possa ricevere le cure di cui hai bisogno.

STEP (Smart Traveler Enrollment Program): STEP è un servizio gratuito offerto dal Dipartimento di Stato degli Stati Uniti

che consente

ai cittadini statunitensi che viaggiano o vivono all'estero di registrarsi all'ambasciata degli Stati Uniti più vicina. Se sei iscritto a questo programma e si verifica un'emergenza medica mentre sei a Cuba, l'ambasciata degli Stati Uniti può aiutarti con l'assistenza finanziaria di emergenza, compreso il trasferimento di fondi per coprire i costi associati alle cure mediche di emergenza. DAN World consiglia a tutti i cittadini degli Stati Uniti di iscriversi a questo programma prima di viaggiare all'estero.

Ultimo aggiornamento: 15 settembre 2018